

Rücksendungen, Umtausch, Erstattung

Die ausführliche **Widerrufsbelehrung** für deutsche Kunden findest du in deiner Bestätigungs-Email oder **hier**.

Berechtigte **Rücksendungen** innerhalb Deutschlands sind kostenlos. Bitte kontaktiere uns per Email an **abo@ox-fanzine.de** und wir klären die Details. Alternativ beantworten wir deine Fragen auch wochentags zwischen 10 und 18 Uhr unter 0212 3831828

Im Falle eines Widerrufs hast du die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Du bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hast. Anderenfalls ist die Rücksendung für dich kostenfrei.

Bitte beachte: unfreie Rücksendungen verursachen unnötige Kosten. Bitte frankiere deine Rücksendung – bei einer berechtigten Reklamation werden dir die Porto- bzw. Versandkosten nachträglich von uns erstattet. Per Post gelieferte Bücher und Zeitschriften sollten per Briefpost zurückgeschickt werden, per Paketdienst (DPD) gelieferte Waren als versichertes Postpaket, nicht als Päckchen. Nur so hast du einen Einlieferungsnachweis.

Rückerstattung

Natürlich erstatten wir dir bei einer Rücksendung von einem oder mehreren Artikeln dein Geld zurück. Falls du per Vorabüberweisung bezahlt hast, teile uns bitte deine Bankverbindung (Name des Kontoinhabers, Name der Bank, IBAN) mit.